

## ITESOFT annonce Streamline for Business

### La 1<sup>re</sup> solution SaaS qui automatise enfin la constitution de dossier

Cette nouvelle solution digitalise enfin l'ensemble des étapes de la constitution de dossier pour transformer la relation entre une entreprise et ses usagers sur ce qui reste aujourd'hui un parcours du combattant : collecte de pièces, relance, conformité, délais et coût de traitement.

**Rueil, le 02 novembre 2021** - ITESOFT, leader des logiciels de digitalisation et d'automatisation des processus métier, lance **Streamline for Business**, la seule solution SaaS qui accélère et fiabilise la constitution de dossier en automatisant les étapes de création, collecte, complétude, relance et de conformité indispensables à tout type d'instruction : souscription, déclaration de sinistre, ouverture de compte, prestation et allocation, intégration de collaborateurs...

**Streamline for Business** s'appuie sur les technologies uniques d'ITESOFT en matière d'Intelligence Artificielle (Machine Learning, Deep Learning), de traitement intelligent de documents, d'orchestration des processus (BPM et workflows métier), et de détection de risques de fraude et de non-conformité. Elle capitalise sur son savoir-faire reconnu issu de plus de 1000 projets de digitalisation des processus métier et sur plus d'1 milliard de documents traités annuellement.

#### **Michel Parizot, Directeur GERAP (GIE de MUTAVIE et MAAFVIE)**

*« L'aide à la constitution d'un dossier est essentielle pour accompagner, chaque jour, les clients dans leurs démarches. C'est un axe majeur d'amélioration de la satisfaction client et de la productivité des gestionnaires. L'approche prise par ITESOFT permet enfin de répondre simplement et efficacement à ces enjeux. »*

#### **Fabrice Muller, chef de produit Streamline for Business chez ITESOFT**

*« La constitution de dossier est le cœur de l'activité de nombreuses organisations et pour autant sa digitalisation est restée jusqu'ici partielle et insatisfaisante. Avec Streamline for Business, ITESOFT propose la première solution à adresser ce besoin de A à Z pour garantir des dossiers complets et conformes en supprimant les tâches à faible valeur ajoutée pour les gestionnaires et en révolutionnant l'expérience de dépôt de pièces pour les usagers. »*

**La constitution de dossier : un processus complexe, chronophage et critique**

Le traitement des dossiers représente toujours un centre de coûts, qui est l'objet de contraintes réglementaires importantes pour les organisations tandis que les usagers vivent toujours cette expérience comme un parcours du combattant :

- **Frustration** : clients et usagers exigent de l'instantanéité et de la visibilité mais perdent leur temps à soumettre des pièces justificatives sans validation en temps réel. Et les gestionnaires s'épuisent à relancer leurs clients pour finaliser les dossiers. Résultat : cette étape de collecte représente 80% du délai d'instruction des dossiers alors même que le service n'est toujours pas délivré.
- **Manque de productivité** : jusqu'à 40% de l'activité des gestionnaires est consommée sur les seules tâches répétitives de collecte, relance et validation des pièces. Pendant ce temps-là, le client ou le prospect s'impatientent et regardent déjà la concurrence.
- **Des risques de fraude et de non-conformité** : les documents sont la matière préférée des fraudeurs. Ils exigent aussi de nombreux contrôles réglementaires (KYC, LCB-FT, Sapin II...).

C'est pour répondre à ces enjeux qu'ITESOFT a conçu [Streamline for Business](#), une solution innovante pour enfin digitaliser ces processus opérationnels et les rendre plus intelligents, plus rapides et plus sécurisés.

**Paramétrable par les métiers pour traiter tout type de dossier**

La solution permet une définition simple et rapide de tout type de dossier afin de créer de nouvelles offres ou services en ligne en quelques minutes. Pour chaque dossier, le responsable métier sélectionne le type de pièces attendues dans une bibliothèque pré-paramétrée de 130 documents et de plus de 150 points de contrôles prêts à l'emploi, et fixe les modalités de relance. Les algorithmes, l'IA et les robots, s'occupent alors du reste : collecte, relance, classification, extraction, complétude, contrôle fraude et conformité, stockage.

**Une expérience de collecte intuitive et en temps réel pour les usagers**

Fini le parcours du combattant. L'utilisateur est guidé dans son dépôt de pièce à partir de son ordinateur, sa tablette ou son smartphone. Il est informé immédiatement de la prise en charge de ses pièces grâce aux puissants robots de reconnaissance et de contrôles en temps réel. L'utilisateur est autonome pour corriger ou enrichir avant dépôt final, avec l'assurance que son dossier est complet.

**100% de dossiers complets et conformes pour les gestionnaires**

Fini les tâches répétitives sans valeur ajoutée. Le travail des gestionnaires est facilité par la solution qui prend en charge toute la complexité de l'instruction à la complétude. Les gestionnaires et

responsables métier peuvent se consacrer à l'analyse des dossiers, apportant de la valeur grâce à leurs expertises.

**À propos de ITESOFT – [www.itesoft.com](http://www.itesoft.com)**

ITESOFT est le leader français des logiciels de digitalisation et d'automatisation des processus métier.

Ses solutions traitent plus d'un milliard de documents chaque année et assemblent de manière unique les 3 éléments essentiels à la performance des organisations : le traitement intelligent de documents, l'automatisation de processus et la détection de risques. Elles se déploient dans les domaines de la relation client et de la relation fournisseur.

Développées dès l'origine sur la base de technologies propres d'Intelligence Artificielle, les solutions ITESOFT de dématérialisation et d'automatisation des processus d'entreprise sont conçues pour les rendre plus efficaces, plus rapides et plus sécurisés.

Plus de 650 clients dans 35 pays optimisent leurs processus grâce aux solutions ITESOFT.

ITESOFT : Digital Automation. Smarter. Faster. Safer.

---

**ITESOFT Presse**

Christophe Baudouin

[christophe.baudouin@itesoft.com](mailto:christophe.baudouin@itesoft.com)

06 22 17 98 28